

# НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

## НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ И РЕШЕНИЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. [Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ](#) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
2. [Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597](#) «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
3. [Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года \(Извлечение\)](#)
4. [Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года \(Извлечение\)](#)
5. [Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года \(Извлечение\)](#)
6. [Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286](#) «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
7. [Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р](#) (в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы»
8. [Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582](#) «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и обновления информации об образовательной организации»
9. [Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662](#) «Об осуществлении мониторинга системы образования»
10. [Постановление Правительства Российской Федерации от 30 октября 2013 г. № 976](#) «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713»
11. [Постановление Правительства Российской Федерации от 25 октября 2014 г. № 1100](#) «Об определении уполномоченного федерального органа исполнительной власти, определяющего состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, учреждениями и предприятиями социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
12. [Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202](#) «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»
13. [Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203](#) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

14. [Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239](#) «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (см. также [Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н](#))
15. [Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2014 г. № 1263](#) «О признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286»
16. [Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 г. № 53-р](#) о внесении изменений в план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р
17. [Протокол заседания «Открытого правительства» от 20 марта 2013 г.](#)
18. [Протокол заседания Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений № 1 от 24 января 2014 г. \(вопрос 1\)](#)
19. [Протокол заседания Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации № 2 от 28 января 2014 г. \(Вопрос V\)](#)

#### **ПРИКАЗЫ МИНТРУДА РОССИИ:**

1. [Приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н](#) «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»
2. [Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н](#) «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)»
3. [Приказ Минтруда России от 13 октября 2014 г. № 717](#) «О возложении на Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»
4. [Приказ Минтруда России от 2 сентября 2014 г. № 601](#) «О рабочей группе по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»
5. [Приказ Минтруда России от 16 сентября 2013 г. № 466](#) «О рабочей группе по развитию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
6. [Приказ Минтруда России от 30 августа 2013 г. № 391а](#) «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»
7. [Приказ Минтруда России от 10 июня 2013 г. № 299](#) «Об утверждении плана-графика по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 „О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги“ и плана мероприятий

по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 — 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р»

8. [Приказ Минтруда России от 24 мая 2013 г. № 217](#) «О пилотном проекте по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги»

#### **ПРОТОКОЛЫ СОВЕЩАНИЙ И ЗАСЕДАНИЙ РАБОЧИХ ГРУПП ПРИ МИНТРУДЕ РОССИИ:**

1. [Протокол заседания рабочей группы по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ от 28 апреля 2015 г. № 3](#)
2. [Протокол видеоселекторного совещания у заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцовой от 27 апреля 2015 г. № 3/11-3](#)
3. [Протокол видеоселекторного совещания у заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцовой](#) от 9 февраля 2015 г. № 2/11-3
4. [Протокол совещания у заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л. Ю. Ельцовой](#) от 15 октября 2014 г. № 1/11-3 (о ходе выполнения плана-графика подготовки нормативных правовых актов, необходимых для реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ)
5. [Протокол заседания межведомственной рабочей группы по координации реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных \(муниципальных\) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, здравоохранения, социального обслуживания от 25 сентября 2013 г. № 1/11-3](#)
6. [Протокол заседания рабочей группы по развитию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги от 17 октября 2013 г. № 2](#)
7. [Протокол заседания рабочей группы по развитию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги от 20 сентября 2013 г. № 1](#)

#### **ПИСЬМА МИНТРУДА РОССИИ:**

1. [Письмо Минтруда России от 22 апреля 2015 г. № 11-3/10/В-2823](#) «Федеральным органам исполнительной власти»
2. [Письмо Минтруда России от 10 февраля 2015 г. № 11-3/10/П-656](#) «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации (запрос информации для подготовки доклада в Правительство Российской Федерации)»
3. [Письмо Минтруда России от 5 февраля 2015 г. № 11-3/10/В-736](#) «В федеральные органы исполнительной власти (Минздрав России, Минобрнауки России, Минкультуры России, Минспорт России)»
4. [Письмо Минтруда России от 26 сентября 2014 г. № 11-3/10/П-5546](#) «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

5. [Письмо Минтруда России от 7 марта 2014 г. № 11-3/10/В-1223](#) «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации «Об информировании общественных организаций о возможности получения субсидий в целях реализации программ, направленных на формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
6. [Письмо Минтруда России от 23 апреля 2013 г. № 11-3/10/2-2305](#) «Об организации в субъектах Российской Федерации работы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающие социальные услуги»

#### **ТЕЛЕГРАММЫ МИНТРУДА РОССИИ:**

1. [Правительственная телеграмма № НР 11-3/10/В-2822 от 22 апреля 2015 г.](#) «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»
2. [Правительственная телеграмма № НР 11-3/10/В-694 от 4 февраля 2015 г.](#) «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»
3. [Правительственная телеграмма № НР 11-3/10/2-2719 от 16 мая 2013 г.](#) «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»

#### **ВЕДОМСТВЕННЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ**

##### **Образование:**

1. [Приказ Минобрнауки России от 9 февраля 2015 г. № 69](#) «О внесении изменения в Положение об Общественном совете при Министерстве образования и науки Российской Федерации»
2. [Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547](#) «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
3. [Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций \(утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А. Б. Повалко 14 октября 2013 года\)](#)
4. [Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462](#) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»
5. [Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций \(письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02\)](#)