

Протокол № 3 от 19.10.2017
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями в сфере образования

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение выявленных в ходе проведения независимой оценки качества недостатков в оказании услуг ДОО.
2. Выработка стратегии по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы детского сада.
3. Утверждение плана по совершенствованию деятельности ДОО и повышению качества оказываемых ими услуг.

ПРИСУТСТВОВАЛИ- 11 чел.

Слушали:

1.Ильину М.В., заведующего МБДОО «Еланский ДС № 5 «Теремок»:

С целью повышения качества образовательной деятельности МБДОО «Еланский ДС № 5 «Теремок» проанализированы полученные результаты независимой оценки и разработан комплекс мер по устранению выявленных недостатков на ближайшую и долгосрочную перспективы в ДОО.

На официальном сайте в сети «Интернет» в связи с проведением независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, граждане – потребители услуг могут выражать свое мнение на официальном сайте ОО, для чего там размещена анкета для интернет – опроса.

На официальном сайте МБДОО «Еланский ДС № 5 «Теремок» в сети «Интернет» размещена информация о результатах независимой оценки, проведенной в отчетном периоде.

По критерию 1 по муниципальному району ниже среднего баллы по муниципалитету у ряда организаций, в том числе и в МБДОО «Еланский ДС №5 «Теремок».

В ходе проводившейся экспертизы были выявлены факторы, повлиявшие на снижение показателя:

-практически все сайты организаций имеют недочеты в части заполнения тех или иных подразделов раздела «Сведения об образовательной организации»;

-организации имеют недочеты в части заполнения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию, а также результаты такого рассмотрения.

По пункту 1.2. поясняем следующее : наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - имеется полная информация с указанием Ф.И.О. пед.

работников, их образования, курсы/переподготовка, темы курсов /переподготовки, категория.

В части заполнения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию, а также результаты такого рассмотрения – таковых не поступало.

По п.2.7. в критериях информация о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов- имеется полная.

По критерию 2 вопрос об оказании психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в большинстве образовательных организаций, хотя в общеобразовательных организациях проводятся опросы, социологические исследования. В МБДОО «Еланский ДС №5 «Теремок» имеется возможность оказания психологической консультации, консультации логопеда и старшей медицинской сестры.

О наличии дополнительных образовательных программ на официальном сайте информация имеется.

Проанализированы полученные результаты независимой оценки и разработан план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта в зданиях ДОО.

Ведется работа по методическому сопровождению деятельности муниципальных координаторов в проведении независимой оценки качества.

2. Белоусова Н.И.-воспитатель

По второму вопросу предложила в целях улучшения качества работы, развития инноваций в образовании, распространения в системе общего образования передового педагогического и управленческого опыта, повышения открытости образования:

1. Совершенствовать образовательную инфраструктуру.
2. Организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.
3. Создавать условия для организации инклюзивного образования.
4. Расширять спектр реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг.

Ильина М.В., заведующий МБДОО «Еланский ДС № 5 «Теремок»:

Предложила на рассмотрение членам общественного совета план по совершенствованию деятельности ДОО и повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественного совета

ПОСТАНОВИЛ:

1. Принять план по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы детского сада.

2. Утвердить план по совершенствованию деятельности ДОО и повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году (приложение на 2 листах).

Председатель

Ильина М.В.

Секретарь

Сабынина О.А.

**План мероприятий
по устранению нарушений и улучшению качества работы
сайта
МБДОО « Еланский ДС № 5 «Теремок»**

Дата	Мероприятие
До 15 октября 2017 года	Проанализировать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО, согласно списку и выявить критерии с низкими показателями
До 15 октября 2017 года	Провести работу с работниками по устранению нарушений
До 15 октября 2017 года	Дополнить более полную информацию о дополнительных образовательных программах на основе запросов потребителей образовательных услуг
До 15 октября 2017 года	На официальный сайте открытость и доступность информации о ДОО;

План по совершенствованию деятельности детского сада и повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году

№	Наименование мероприятия	Устраняемые недостатки	Меры по устранению	Сроки реализации	Ответственный
1.	Совершенствование образовательной инфраструктуры	Слабо развита материально-техническая база в отдельных образовательных организациях, недостаточно мест для детей ясельного возраста в ДОО	Организация работы по улучшению материально-технического обеспечения образовательных организаций с учетом результатов оценочных процедур независимой оценки качества, введение дополнительных мест для приема детей в ДОО	III- IV кварталы 2018 года	ДОО
2.	Создание условий для организации инклюзивного образования	Недостаточно комфортные условия получения услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Приобретение учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования и проведение мероприятий по формированию сети базовых ДОО, в которых созданы условия для инклюзивного обучения в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».	IV квартал 2018 года	ДОО
3.	Расширение спектра реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг	Недостаточно полная информация о кружковой работе	Дополнить более полную информацию о дополнительных образовательных программах на основе запросов потребителей образовательных услуг.	III квартал 2018 года	ДОО