

## **Справка о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в Еланском муниципальном районе Волгоградской области в 2017 году.**

Цель исследования - проанализировать качество услуг в образовательных организациях Еланского муниципального района Волгоградской области.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организациях;
- изучить комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в соответствующих организациях;
- выявить коммуникативную эффективность организаций (степень доброжелательности, вежливости и компетентности работников);
- охарактеризовать удовлетворенность качеством услуг в организациях.

**Объектом исследования** явились образовательные организации Еланского муниципального района Волгоградской области, утвержденные Общественным советом.

**Предмет исследования** - качество услуг в образовательных организациях Еланского муниципального района Волгоградской области.

**Методы сбора информации:**

- опрос в виде бумажных анкет родителей и обучающихся образовательных учреждений;
- контент-анализ сайтов образовательных организаций.

**Расчет показателей** производился в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 г. № 02-860 «О направлении методических рекомендаций».

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций (далее НОК ОД), осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования, организуется в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

НОК ОД проводится на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Независимая оценка проводилась на основе принципов открытости и доступности информации об образовательных организациях.

Для сбора сведений, общественным Советом были проведены следующие мероприятия: анкетирование потребителей услуг в 2017 году в форме бумажных анкет, а также контент-анализ сайтов образовательных организаций.

Был проведен также экспертный опрос экспертами, прошедшими обучение в ГАУ ДПО «ВГАПО».

Все результаты сведены и представлены в следующей таблице:

**Итоговые баллы**

	МБДОУ «Еланский ДС №1 «Радуга»	МБДОУ «Еланский ДС № 2 «Родничок»	МБДОУ «Еланский ДС № 3 «Аленушка»	МБДОУ «Еланский ДС №4 «Сказка»	МБДОУ «Еланский ДС №5 «Теремок»	МБДОУ «Еланский ДС № 6 «Колокольчик»	МКОУ "Родинская ОШ"	МБОУ "Еланская ОШ №2"	МБОУ "Терсинская СШ"	МБОУ "Еланская СШ №1"	МБОУ "Еланская СШ №2"	МБОУ "Еланская СШ №3"	МБОУ "Вязовская СШ"	МБОУ ДО «Еланский дворец творчества»	МБУ ДО «Еланская ДЮСШ»
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	4,6	5,1	5,06	5,1	5,1	5,1	4,65	5,1	5,1	5,1	5,04	5,03	5,1	5,03	5,1
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	3,6	4,1	4,06	1,6	1,6	4,1	5,2	4,6	5,1	5,1	5,04	4,53	5,1	5,03	5,1

1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	5,1	5,1	3,06	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,1	3,1	5,04	3,03	5,1	3,03	3,1
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью	0,1	0,2	0,06	1,1	1,1	1,1	0,2	0,1	0,1	0,1	1,04	0,03	1,1	0,03	0,1

электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)															
2.1 Материально - техническое и информационное обеспечение организации	1,6	1,6	1,06	0,6	0,6	0,6	1,2	3,1	3,1	4,1	4,04	5,03	4,1	2,03	0,1
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2,6	2,5	3,56	2,1	3,57	3,6	1,7	2,6	3,6	3,6	3,54	3,53	4,1	0,03	2,1
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0,1	1,1	3,55	1,1	1,1	1,1	0,2	2,6	0,1	1,6	5,04	3,03	2,6	1,53	1,6
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	0,1	0,04	0,56	1,6	1,6	1,6	0,2	0,1	0,1	2,1	2,04	2,03	2,6	4,03	0,6

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0,1	0,01	1,56	0,1	0,1	0,1	0,2	5,1	0,1	0,1	5,04	5,04	5,1	4,53	0,6
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0,1	0,1	2,56	2,1	3,57	3,6	0,2	0,1	0,1	0,1	4,04	0,03	2,6	0,03	0,1

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0,1	0,1	2,06	0,1	0,1	0,1	0,7	2,6	0,1	2,6	3,04	2,53	2,6	3,03	0,1
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	9,76	9,26	10	10	10	9,6	9,73	7,9	8,	9,3	9,5	9,65	10
3.2 Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных компетентность работников, от общего числа опрошенных получателей образовательных	10	10	9,76	9,41	9,86	10	10	9,6	9,6	8	8	9,3	9,9	9,6	8,24

х услуг															
4.1 Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7	1	8,82	9,26	9,18	10	9,7	9,1	8,5	6,5	7,34	8,9	9,8	9,8	9,86
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	9,88	9,41	10	10	10	9,6	9,5	7,6	7,8	9,35	9,7	9,75	9,73
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	10	10	9,76	9,56	10	10	10	9,8	9,6	8,3	8,4	9,3	9,7	9,7	10





Среднее значение качества по критерию 1 по муниципальному району составляет 13,33 балла. Ниже среднего по муниципалитету у организаций: МБДОУ «Еланский ДС №3 «Аленушка», МБДОУ «Еланский ДС №5 «Теремок», МБОУ "Еланская СШ №3", МБОУ "Еланская ОШ №2". В ходе проводившейся экспертизы были выявлены факторы, повлиявшие на снижение показателя:

-практически все сайты организаций имеют недочеты в части заполнения тех или иных подразделов раздела «Сведения об образовательной организации»;

-организации имеют недочеты в части заполнения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию, а также результаты такого рассмотрения.

Среднее значение качества по критерию 2 по муниципальному району составляет 12,55 балла. Ниже среднего по муниципалитету показатели у организаций: МБДОУ «Еланский ДС №1 «Радуга», МБДОУ «Еланский ДС № 2 «Родничок», МБДОУ «Еланский ДС №4 «Сказка», МКОУ "Родинская ОШ", МБОУ "Терсинская СШ", МБУ ДО «Еланская ДЮСШ».

Стоит вопрос об оказании психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в большинстве образовательных организаций, хотя в общеобразовательных организациях проводятся опросы, социологические исследования. В общеобразовательных организациях имеется возможность оказания психологической консультации.

О наличии дополнительных образовательных программ также судить сложно, т.к. очень часто на официальном сайте эта информация отсутствует.

На официальных сайтах слабо освещается вопрос об участии в конкурсах и олимпиадах.

Среднее значение качества по критерию 3 и 4 по муниципальному району составляет 18,93 и 27,59 соответственно. По полученным цифрам можно судить о высоком уровне удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников, а также качеством образовательной деятельности организаций.

Средний показатель качества по муниципальному району составляет 72,40.

Значительно выше этого показателя показатели у МБОУ "Вязовская СШ", МБОУ "Еланская СШ №2", МБОУ "Еланская СШ №3", МБОУ "Еланская ОШ №2", МБДОУ «Еланский ДС №3 «Аленушка», МБОУ ДО «Еланский дворец творчества». Ниже среднего показателя по муниципалитету у МБДОУ «Еланский ДС №2 «Родничок», МБОУ "Еланская СШ №1", МБДОУ «Еланский ДС №4 «Сказка», МБУ ДО «Еланская ДЮСШ».

Итоговые результаты независимой оценки качества образовательной деятельности следующие:

**Итоговые  
результаты по критериям**

	МБДОУ «Еланский ДС №1 «Радуга»	МБДОУ «Еланский ДС № 2 «Родничок»	МБДОУ «Еланский ДС № 3 «Аленушка»	МБДОУ «Еланский ДС №4 «Сказка»	МБДОУ «Еланский ДС №5 «Гермоук»	МБДОУ «Еланский ДС № 6 «Колокольчик»	МКОУ "Родинская ОШ"	МБОУ "Еланская ОШ №2"	МБОУ "Терсинская СП"	МБОУ "Еланская СП №1"	МБОУ "Еланская СП №2"	МБОУ "Еланская СП №3"	МБОУ "Вязовская СП"	МБОУ ДО «Еланский дворец творчества»	МБУ ДО «Еланская ДЮСШ»
1 критерий	13,4	14,5	12,24	10,9	10,9	13,4	13,25	12,9	13,4	13,4	16,16	12,62	16,4	13,12	13,4
2 критерий	4,7	5,45	14,91	7,7	10,64	10,7	4,4	16,2	7,2	14,2	26,78	21,22	23,7	15,21	5,2
3 критерий	20	20	19,52	18,67	19,86	20	20	19,2	19,33	15,9	16	18,6	19,4	19,25	18,24
4 критерий	29,7	21	28,46	28,23	29,18	30	29,7	28,5	27,6	22,4	23,54	27,55	29,2	29,25	29,59
<b>ИТОГО</b>	<b>67,8</b>	<b>60,95</b>	<b>75,13</b>	<b>65,5</b>	<b>70,58</b>	<b>74,1</b>	<b>67,35</b>	<b>76,8</b>	<b>67,53</b>	<b>65,9</b>	<b>82,48</b>	<b>79,99</b>	<b>88,7</b>	<b>76,83</b>	<b>66,43</b>

На основании полученных результатов, качество работы образовательных организаций Еланского муниципального района, в отношении которых проводилась независимая оценка, находится на высоком уровне. Однако результаты оценки показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций. Это:

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется руководителям образовательных организаций разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков.

Председатель общественного Совета  
по развитию образования Еланского  
муниципального района Волгоградской области

О.И. Гунько